



The Floor is Yours

Alfombras *Industriales* Personalizadas



DISEÑO CREATIVO, EJECUCIÓN IMPECABLE

GUIA DE MANTENIMIENTO DE ALFOMBRAS



Mantenimiento de alfombras Desso

La durabilidad de una alfombra se regirá por muchos factores, comenzando con el proceso de selección que debe tener en cuenta estética así como consideraciones en su rendimiento. Una vez seleccionada la alfombra, nada va a trabajar mejor para extender su durabilidad como un programa de mantenimiento cuidadosamente y conscientemente planeado.

Además de proteger su inversión, un mantenimiento regular, mejorará la limpieza y apariencia de su alfombra, proporcionando así un medio ambiente saludable para sus ocupantes. Desso cuenta con más de 75 años de experiencia en mantenimiento de alfombras, y nos sentimos comprometidos a compartir nuestro valioso conocimiento con nuestros clientes.

Selección de Alfombras

El programa de mantenimiento de mayor diligencia, no superará una mala elección de la alfombra, ya que se debe dar una consideración cuidadosa durante el proceso de selección: al volumen de la alfombra, así como a la movilización de transeúntes que transitan en la instalación; así mismo, es importante tomar en cuenta los distintos tipos de suelos que pueden contar con defectos debido a factores de ubicación geográfica y condiciones climáticas. Debido a que el flujo de tráfico de transeúntes es generalmente distribuido en forma desigual por todo un edificio, se debe prestar especial atención a las áreas críticas, como: áreas de entradas y vestíbulos de los ascensores.

La elección de construcción de una alfombra (ejemplo: pelo largo vs. pelo corto), fibra (ejemplo: lana vs. nylon), color (ejemplo: tonos claros vs. tonos oscuros), y patrones de diseño (ejemplo: bajo contenido de diseño vs. alto contenido de diseño), todos se combinan para influir en el resultado de cómo su alfombra mostrará el suelo y mantendrá un nivel de apariencia aceptable.

El equipo internacional de especialistas de ventas en Desso, está listo para guiarlo a través de este proceso crítico. Para obtener información de cómo llegar a su centro de apoyo Desso más cercano, favor visite nuestro sitio web en www.desso.com.

Cuatro claves para mantenimiento eficaz

La belleza de la alfombra se distingue en la capacidad de ocultar el suelo. Esto, sin embargo, puede ser perjudicial, ya que el suelo cubierto bajo la superficie (invisible a la vista) intentará con mayor intensidad destruir las fibras de la alfombra. Muchos suelos contienen altas concentraciones de partículas de silicato, y si estas partículas no son retiradas, la fricción y abrasión causadas por el constante paso de transeúntes, eventualmente cortará las fibras de la alfombra, causando que ésta se estríe y se aplane.

Las siguientes cuatro recomendaciones se ofrecen para ayudar a evitar que la abrasión del suelo dañe las fibras de la alfombra, a fin de agregar vida y belleza significativas a su alfombra.

- a. Mantenimiento preventivo
- b. Levante de pelo diario y limpieza con aspiradora
- c. Manchas y eliminación de derrames
- d. Limpieza profunda



Mantenimiento preventivo

La prevención es siempre mejor que la cura, y detener la suciedad es la fuente vital para que el aspecto y la calidad de la alfombra se mantengan en toda tu instalación. La suciedad generalmente penetra en los edificios desde el exterior, y como una forma eficaz de mantenimiento preventivo, los felpudos deberían colocarse en todas las entradas con áreas alfombradas. Para que esto sea más efectivo, los felpudos se deben colocar como mínimo, de 5 a 6 pasos (15-20 pies), así funcionarán como una barrera para impedir que la suciedad de suelos y grasas tengan la oportunidad de llegar al interior de su edificio. Al igual que las alfombras, los felpudos deben ser sacudidos y aspirados diariamente, así como limpiarse con regularidad para mantener su efectividad.

Protect y Entry

Desso ofrece dos soluciones prácticas a éste problema: Protect y Entry. Ambas baldosas de limpieza son efectivas. Protect está construida de fibras de lana muy absorbentes mezcladas con fibras de nylon empacadas densamente que filtran las más pequeñas partículas de suciedad. Entry es menos absorbente, pero está construida de una fibra más resistente para asegurar la eliminación óptima de partículas de tierra. Todos los contaminantes son luego liberados en condiciones secas mediante el uso de un levantador de pelo al vacío o una aspiradora estándar con un cepillo accionado incorporado.

Daños irreparables

Quando se trata de decorar o renovar, se debe tener cuidado de proteger la alfombra de los derrames y accidentes. Las manchas de pintura, barniz, pegamento o adhesivo son particularmente difíciles de eliminar. Tenga mucho cuidado con hipoclorito o blanqueadores de peróxido de hidrógeno. Estos, en forma diluida o sin diluir, pueden causar daños irreparables a la coloración de la alfombra. El cuidado extremo se debe tomar con fuegos abiertos, es decir la alfombra no debe ser expuesta a quemaduras. Marcas de quemado, especialmente en fibras sintéticas, son extremadamente difíciles de reparar.

Programas de mantenimiento

Una de las claves para el mantenimiento preventivo es establecer un programa de mantenimiento que esté diseñado para mantener su alfombra en buen estado todos los días a un costo razonable. Proveedores como HOST o SEBO le pueden proporcionar programas que han sido desarrollados para ayudar a la planificación de mantenimiento adaptado a las necesidades de su instalación. Estos proveedores le ayudarán con la apariencia de la alfombra y las actividades de limpieza en sus instalaciones controlando los costos. Un estricto programa de mantenimiento le puede ayudar a programar la limpieza de su alfombra, usando la aspiradora, quitando manchas, haciendo limpieza profunda, cuando y donde sea necesario a fin de que la alfombra esté limpia y seca y se vea mejor cada día.

Levante de pelo diario y limpieza con aspiradora

Al menos el 85% de todo el suelo es generalmente seco, y la manera más eficaz para hacer frente a las destructivas partículas de suciedad es a través del levante de pelo diario y la limpieza con aspiradora.

El levantamiento de pelo es una actividad esencial que se debe realizar al menos una vez a la semana en zonas de alto tráfico. Un buen levantador de pelo, como el HOST ExtractorVac R o SEBO profesional G, levantará el pelo de la alfombra, desprenderá y eliminará la suciedad incrustada donde las aspiradoras comerciales no pueden llegar a causa de la estera y el aplastamiento causado por el tráfico pesado. El uso regular de levantamiento de pelo hará la rutina de pasar la aspiradora más eficiente, ya que los cepillos giratorios mezclados con el gran alcance de flujo de aire y filtración, eliminarán la profunda suciedad y arena secos en el fondo.

Las mejores aspiradoras comerciales están equipadas con cepillos giratorios, y la aspiración alternativamente en ambas direcciones de longitud y amplitud, ayudan a desalojar fibras de alfombra del suelo durante la aspiración diaria.



Limpieza profunda

Desso recomienda el uso del método de limpieza de extracción de agua caliente para la limpieza profunda de su alfombra. Como alternativa, por ejemplo, cuando no hay suficiente tiempo disponible para que la alfombra se seque sin tráfico, nosotros recomendamos el método de extracción al seco, o el método de cristalización.

Extracción con agua caliente

Extracción con agua caliente, por ejemplo el extractor TASKI Tapi, es el método recomendado para las alfombras Desso. El agua caliente y detergente que no se pega, se rocían en el pelo de la alfombra bajo alta presión. El detergente se agita por todo el pelo, disolviendo las partículas de grasa, previniendo que las partículas de suciedad vuelvan a cerrar las fibras de la alfombra.. El agua, el detergente y las partículas sueltas de suciedad, se eliminan a través de succión de gran alcance. Los extractores

mas efectivos que recomendamos son aquellos con un cepillo entre el chorro de agua y de vacío.

Se debe tener cuidado de no humedecer la alfombra, y solo son recomendables los sistemas de extracción que secan de 3-4 horas de limpieza. Los ventiladores y deshumidificadores comerciales deberían utilizarse para acelerar el proceso de secado. Favor tomar en cuenta que la alfombra debe estar completamente seca antes de permitir el tráfico en la zona.

Extracción en seco o método de polvo absorbente

Los dos métodos simples y eficaces que le permiten limpiar profundamente su alfombra en cualquier momento sin el inconveniente de tener que humedecerla, son el sistema de limpieza de alfombra de extracción en seco HOST y el sistema de limpieza SEBO Duo. Mediante el uso de estos métodos de limpieza al seco, no hay necesidad de tener la alfombra fuera de servicio durante un largo periodo de tiempo, mientras que su alfombra esté limpia, seca y se vea mejor cada día.

Estos sistemas están compuestos de una aspiradora cepillo y un producto de limpieza que actúa como millones de esponjas absorbentes pequeñas. Estas esponjas contienen agua, detergente y componentes químicos naturales los cuales profundizan la limpieza mediante la disolución y absorción de grasa, aceite y suciedad. La aspiradora cepillo levanta el pelo, elimina la suciedad seca, químicamente limpia profundamente la alfombra y elimina las manchas y los derrames inmediatamente.

Método de cristalización

El método de cristalización funciona de una manera similar al método de polvo absorbente, pero utiliza una química de limpieza que contiene ambos un detergente y un polímero de cristalización. Mientras el detergente suspende el polvo del suelo, el polímero lo encapsula y luego cuando se seca lo cristaliza. Este cristal es luego aspirado totalmente.

Favor tomar nota que ambas alternativas de extracción con agua caliente sólo se pueden aplicar en combinación mediante pre-aspiración así como cuidadosa aspiración diaria, ya que ambos métodos causan acumulación de residuos. Sin embargo, con el método de cristalización este residuo no es visible a la vista.

El uso de tapa/ cepillos centrífugos, no están permitidos para las alfombras Desso, y su empleo anulará todas las garantías de fabricación.

Manchas y eliminación de derrames

Si las manchas se dejan sin tratamiento y se dejan secar, pueden convertirse rápidamente antiestético, difíciles de eliminar y pueden causar decoloración permanente en la alfombra. En el caso de los derrames, estos por lo tanto, deben ser reportados inmediatamente, y tratados a la brevedad posible. La pronta acción puede eliminar la sustancia derramada antes de que penetre en la alfombra, y cuando se actúa inmediatamente, el 95% de un derrame líquido podría ser eliminado sin el uso de detergente.

Siempre trate primero en determinar la causa de la mancha, ya que ayudará a la hora de decidir qué tipo de quitamanchas se debe usar. La mayoría de los derrames se eliminan fácilmente con agua y una toalla de microfibra. En la eliminación de manchas, los siguientes puntos se deben tener en consideración:

- Cuanto más pronto se elimina la mancha, mejor será el resultado.
- Siempre trabaje desde el borde de la mancha hacia adentro.

Los siguientes pasos se deben seguir:

1. Quite la mayor parte del material derramado como sea posible con una cuchara, y con mucho cuidado borrar los líquidos con una tela sin teñir o toalla de microfibra, pañuelo de papel o papel de cocina.
2. Consulte la Guía de Eliminación de Manchas al final de este guía para ver qué agente de eliminación de manchas debe usar. Pruebe primero en un pedazo de alfombra o en una zona poco visible de la alfombra instalada.
3. Aplique el quitamanchas con un trapo. No lo vierta directamente sobre el terreno.
4. Darle tiempo al quitamanchas para que actúe sobre la mancha.
5. Seque la mancha con cuidado hasta que se seque con un paño sin teñir o con una toalla de microfibra, un pañuelo de papel o papel de cocina. Nunca frota o cepillar.
6. Luego, puede aplicar un poco de los diferentes polvos de limpieza de alfombras que están disponibles para uso profesional, tales como los limpiadores de alfombra HOST Dry o SEBO Duo-P. O puede usar toallas de papel. Empáquelas en el lugar de la mancha. Dejar que el área seque. Esto eliminará cualquier residuo de la mancha y del quitamanchas que usó. Cuando el área esté seca, aspirar.
7. Repetir si es necesario.



Consejos y Recomendaciones

Favor tener en cuenta que la alfombra no debe estar nunca demasiado humedecida. Use pequeñas cantidades de productos de limpieza y seque con frecuencia. Siempre borre la mancha, no frote o cepille. Trabaje desde el borde exterior de la mancha hacia el centro para prevenir que se formen anillos. Sea paciente. Algunas manchas necesitan más tiempo para ser eliminadas. No todas las marcas y manchas pueden ser eliminadas de todos los artículos textiles debido a la diferencia que existe en las fibras, colorantes, el tipo de construcción, acabados, composición de la mancha, tiempo de permanencia de la mancha en la alfombra, etc.

Para mayor información sobre las empresas de limpieza calificadas o asesoramiento general, visite el sitio web de Alfombras y Tapetes: “Carpet & Rug Institute (CRI)” en www.carpet-rug.com o WoolSafe en www.soolsafe.org.

Para mayor información sobre los sistemas HOST, SEBO o TASKI, favor visitar los siguientes sitios web:

www.hostdry.com

www.sebo.de

www.taskybydiversey.com

Manchas específicas

Existen artículos específicos tales como la goma de mascar, cera o alquitrán que no pueden ser eliminados con éxito sin el uso de técnicas y productos químicos especiales. Siempre asegúrese de usar un producto de pH-neutro, ya que los productos con un alto valor de pH crean nuevas manchas si no limpian inmediatamente después de su uso.

La goma de mascar se elimina mejor por medio de congelación y se separa suavemente de las fibras, usando un cuchillo sin filo o una cuchara. No trate de usar disolventes de goma de mascar, ya que estos podrían disolver la goma lo que puede acarrear un resultado pegajoso.

Para manchas más difíciles, se recomiendan las máquinas comerciales. Estas pueden ser utilizadas durante los procedimientos regulares de aspiración y levante de pelo para eliminar las manchas y derrames difíciles.

Un enfoque rápido y fácil para la eliminación de manchas, se puede lograr con cepillos especiales diseñados como los de HOST spotZAPPER o SEBO Daisy. Estas herramientas proporcionan una forma rápida y efectiva de eliminar manchas y derrames de su alfombra, en grandes instalaciones comerciales.

Guia de eliminación de manchas

1. Identificar el tipo de mancha y localizarla el cuadro de abajo.
2. Aplicar una de las soluciones recomendadas.
3. Repetir el tratamiento hasta que todas las manchas sean eliminadas.

Clases de Manchas

Grupo #1 manchas a base de aceite	Grupo #2 manchas a base de agua	Grupo #3 manchas a base de goma
Asfalto	Cerveza	Goma de mascar
Cosméticos	Cócteles	
Grasa	Café	
Pinturas	Colas	
Aceites	Jugos de fruta	
Caucho	Bebida sin alcohol	
Betún	Té	
Alquitrán	Orina	

Quitamanchas

Grupo #1	Grupo #2	Grupo #3
Compuesto de limpieza, por ejemplo:	Compuesto de limpieza, por ejemplo:	Compuesto de químicos congelados, por ejemplo:
Limpiador de alfombras en seco HOSTY	Limpiador de alfombras en seco HOSTY	Goma TASKI Tapi
Limpiador de alfombras en polvo SEBO-Duo-P	Limpiador de alfombras en polvo SEBO-Duo-P	
Gel Removedor de Grasa y Aceite Diversey Paint	Removedor de Mancha Tannin, de Proteína o Removedor de Manchas de Jugo Rojo	
TASKI Tapi Spotex 1	TASKI Tapi Spotex 2	

Información de contacto

Headquarters

Headquarters Desso

Taxandriaweg 15
5142 PA Waalwijk
The Netherlands

T: +31 (0)416 684 100
F: +31 (0)416 335 955
www.desso.com

Netherlands

Taxandriaweg 15
5142 PA Waalwijk
The Netherlands

T: +31 (0)416 684 100
F: +31 (0)416 335 955
info@desso.com

Showrooms

Belgium

Robert Ramlotstraat 89
9200 Dendermonde

T: +32 522 62 480
F: +32 522 62 489
service-be@desso.com

Poland

Plac Piłsudskiego 2
00-073 Warszawa

T: +48 22 331 32 22
F: +48 22 331 32 23
service-pl@desso.com

Russia

Pokrovka Street 33/22
Office 418
Moscow 105062

T: +7 495 225 9408
F: +7 495 225 9409
service-ru@desso.com

France

Parc du pont de Flandre
11 Rue de Cambrai
F-75 019 Paris
France

T: +33 155 26 39 39
F: +33 155 26 39 40
service-fr@desso.com

Spain

Torre de Valencia
C/ O'donnell, 4 - 1ra. Planta - Of. 19 -20
28009 Madrid

T: +34 914361805
F: +34 914314678
service-es@desso.com

Middle East

Sultan Ali Al - Owais Building
SATWA
PO Box 24310
Dubai

T: +971 439 859 00
F: +971 439 859 08
service-mea@desso.com

United Kingdom

23-25 Great Sutton Street
London EC1V 0DN
United Kingdom

T: +44 20 7324 5500
F: +44 20 7324 5510
service-uk@desso.com

Oficinas de venta y distribuidores

(para conocer la dirección exacta de nuestras oficinas en todo el mundo, visite www.desso.com)

Albania, Croatia & Balkens

T: +385 1615 55 50
service-hr@desso.com

China (Southern)

M: +86 13 801 884 918
service-china@desso.com

Italy

T: +80 007 650 765
service-it@desso.com

Slovakia

T: +42 0774 993 723
service-sk@desso.com

Asia

T: +31 416 684 229
service-asia@desso.com

China (Northern)

M: +86 13 501 064 621
service-china@desso.com

Japan

T: +81-3-3274-3303
service-japan@desso.com

South Africa

T: +31 416 684 125
info@desso.co.za

Argentina

T: +54 (911) 6908 0081
service-latam@desso.com

Colombia

T: +57 (0)1618 0537
service-co@desso.com

Mexico

T: +52 1(55) 5540 7616
service-me@desso.com

Spain

T: +34 91436 1805
service-es@desso.com

Austria

T: +43 1 716 44-0
office@ambiente-textil.at

Czech Republic

T: +42 0774 993 723
service-cz@desso.com

Middle East

T: +971 439 859 00
service-mea@desso.com

Sweden/Finland

T: +46 853 188 052
support@ardbogolv.se

Australia

T: +617 3881 1777
sales@gibbongroup.com.au

Denmark

T: +45 383 231 55
service-dk@desso.com

Norway

T: +47 241 597 16
service-no@desso.com

Switzerland

T: +41 55 645 21 11
service-ch@Desso.com

Belgium & Luxemburg

T: +32 522 62 480
service-be@desso.com

Finland

T: +358(0) 10 6665 170
service-fi@desso.com

Poland

T: +48 22 331 32 22
service-pl@desso.com

The Netherlands

T: +31 416 684 130
service-nl@desso.com

Brazil

T: +55 11 9600 3864
service-br@desso.com

France

T: +33 155 26 39 39
service-fr@desso.com

Portugal

T: +35 1 229 828 110
service-pt@desso.com

Turkey

T: +90 212 287 61 58
service-tr@desso.com

Bulgaria

T: +48 660 490 160
service-bg@desso.com

Germany

T: +49 6122 58 73 410
service-de@desso.com

Romania

T: +48 660 490 160
service-ro@desso.com

United Kingdom

T: +44 1235 554 848
service-uk@desso.com

Central America/Andean/ Caribbean

T: +57 1 618 0537
service-latam@desso.com

Hungary

T: +36 1 250 1420
service-hu@desso.com

Russia/Baltics

T: +7 495 225 9408
service-ru@desso.com

USA

T: +1 203 202 7650
service-us@desso.com



The Floor is Yours

